

Online-Banking leicht gemacht

heute mit Tobias Nestler von der
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

10.03.2023



Organisatorisches



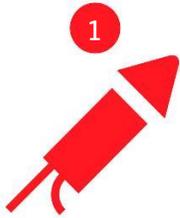
Tobias Nestler
Referent Digitalteam
tobias.nestler@sparkasse-cgw.de



60 min



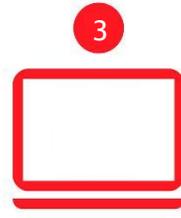
Agenda



Einleitung



Mobile-Banking



Online-Banking

- **Voraussetzungen**
- **Die ersten Schritte**
- **Funktionen**
- **Tipps & Tricks**
- **Sicherheit**

Im Jahr 2005: Gläubige auf der Via Della Conciliazione - Papstwahl nach dem Tod von Johannes Paul II

1. Einleitung



Im Jahr 2013: Gläubige am gleichen Platz... - Papstwahl nach dem Rücktritt von Benedikt XVI

1. Einleitung



Kontakte des Kunden mit der Sparkasse (Ø / Jahr)

1. Einleitung



Online-Beratung

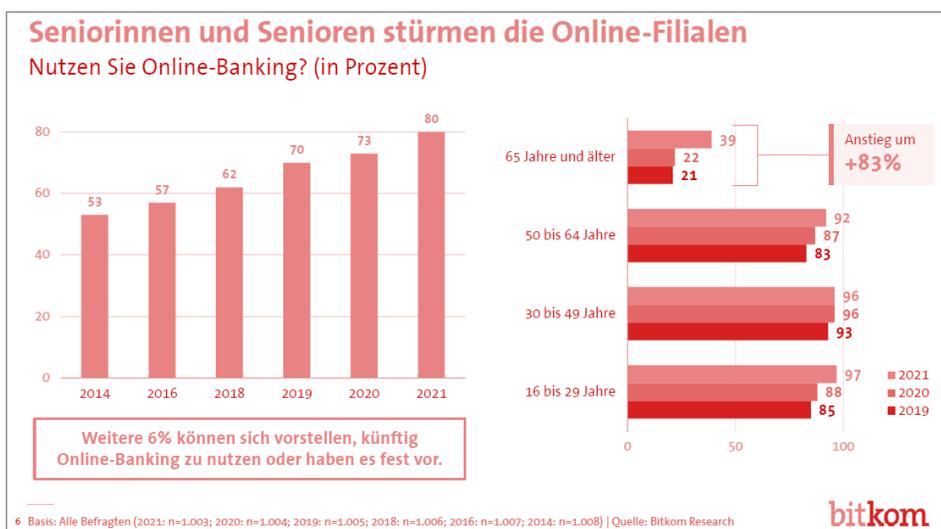


Sparkasse
Celle-Gifhorn-Wolfburg

1 2 3 4

Online-Banking: Nutzung

1. Einleitung



Sparkasse
Celle-Gifhorn-Wolfburg

1 2 3

Online-Banking: Pro und Contra aus Kundensicht

1. Einleitung

Vorteile		Nachteile	
<ul style="list-style-type: none">+ unabhängig von den Öffnungszeiten+ ortsunabhängig+ keine Parkplatzsuche+ Zeit- und Kostenersparnis		<ul style="list-style-type: none">- kein Mensch-zu-Mensch Kontakt- Technik erforderlich- weitere Betrugsmöglichkeiten	
Kosten einer Überweisung ¹			
Online	0 – 10 Cent		
Telefon	0 – 1,50 Euro		
Beleg	1,50 – 3,00 Euro		

¹) Abhängig vom Kontomodell



Tipps

1. Einleitung



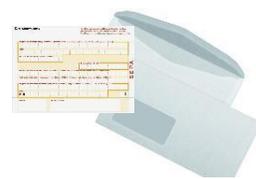
Belegvermeidung
(Einzugsermächtigung / Dauerauftrag)



Hilfe von Dritten



Telefon-Banking



Versand per Post



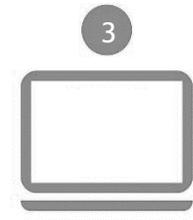
Agenda



Einleitung



Mobile-Banking



Online-Banking

- Voraussetzungen
- Die ersten Schritte
- Funktionen
- Tipps & Tricks
- Sicherheit



2 Voraussetzungen

2. Mobile-Banking



Sparkasse
Ihre mobile Filiale



16x Testsieger

03.2022



Stiftung Warentest
Finanztest
GUT (1,8)
Sparkassen-App
iOS
Versionnr. 5.131
Ausgabe 02/2022
www.test.de
22B275

Stiftung Warentest
Finanztest
GUT (2,1)
Sparkassen-App
Android
Versionnr. 5.130
Ausgabe 02/2022
www.test.de
22L115

Voraussetzungen

2. Mobile-Banking

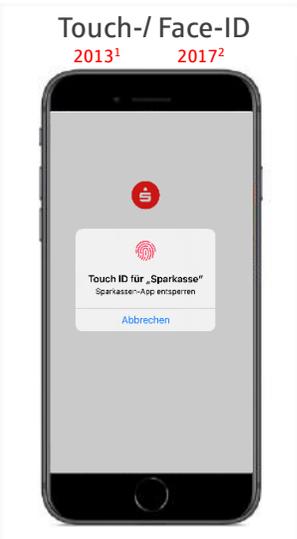
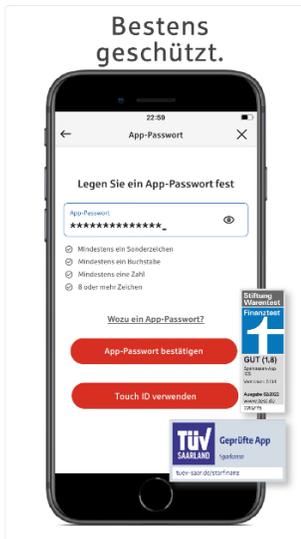


Sparkasse – Ihre mobile Filiale	App Store – iOS Apple	Google Play Store - Android
		
S-pushTAN	App Store – iOS Apple	Google Play Store - Android
		

Die ersten Schritte 1 2 3

2. Mobile-Banking

Als erstes richten Sie die S-pushTAN App ein. Hierfür vergeben Sie ein Passwort und scannen den QR-Code von Ihrem Registrierungsbrief.

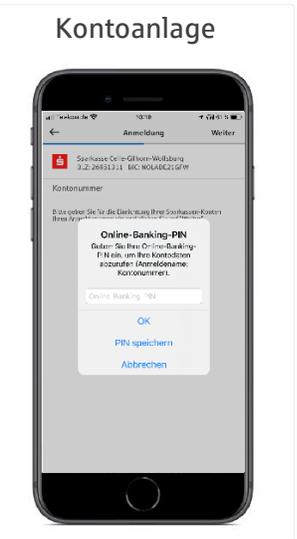
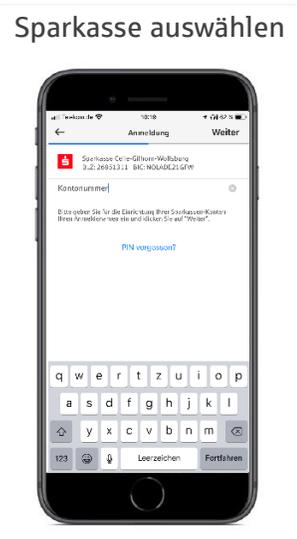
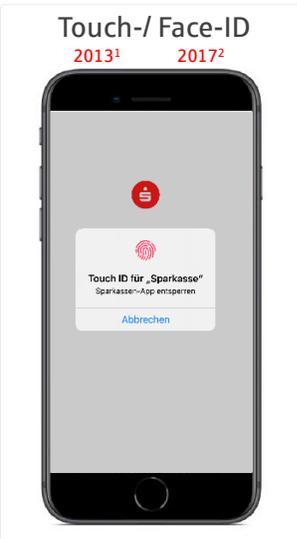
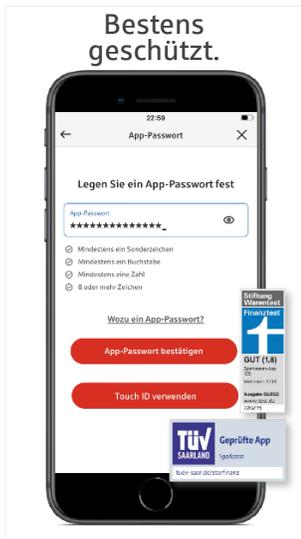


1) Apple (eingeführt mit dem iPhone 5S)
2) Apple (eingeführt mit dem iPhone X)

Die ersten Schritte 1 2 3

2. Mobile-Banking

Nun richten Sie die Sparkassen App ein.



1) Apple (eingeführt mit dem iPhone 5S)
2) Apple (eingeführt mit dem iPhone X)

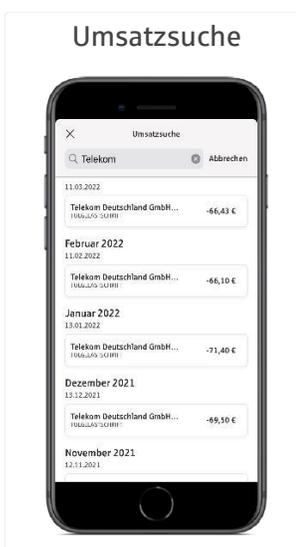
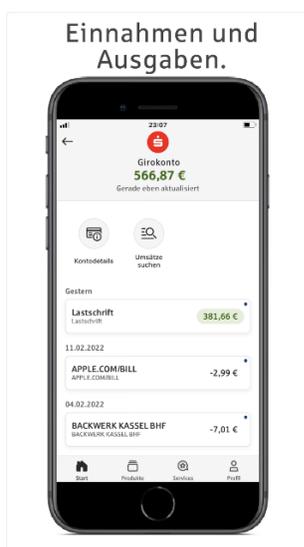
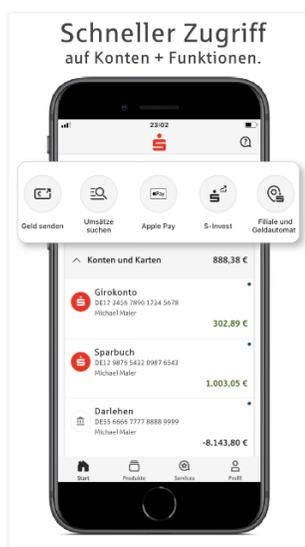
Die ersten Schritte 👁️👁️👁️

2. Mobile-Banking



Funktionen: Kontoinformationen

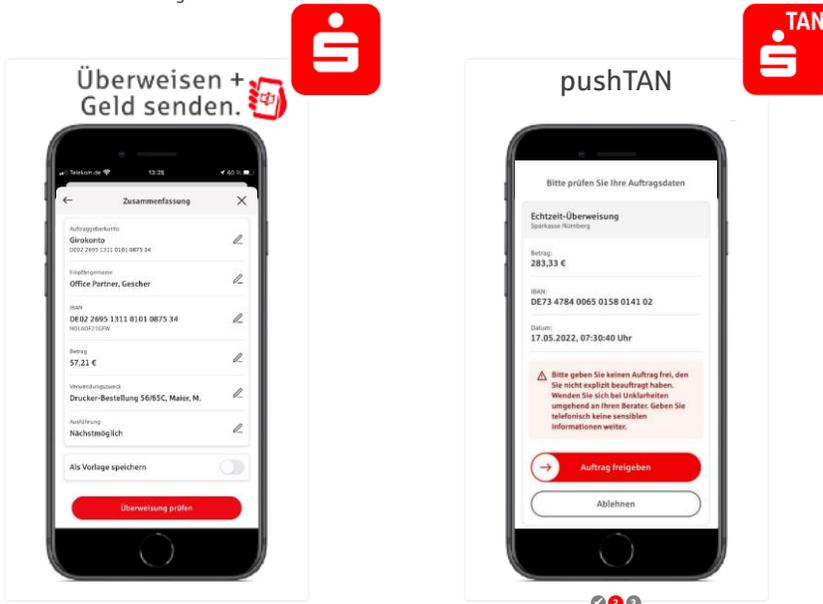
2. Mobile-Banking



👁️👁️👁️

Funktionen: Überweisung

2. Mobile-Banking



Funktionen: Fotoüberweisung

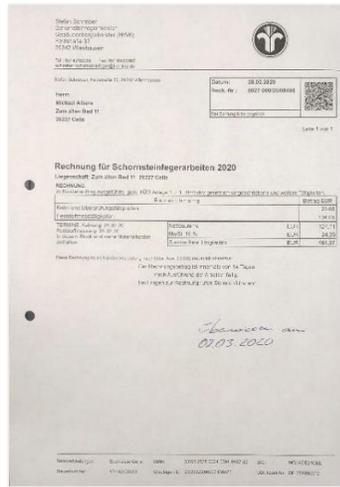
2. Mobile-Banking



Funktionen: Fotoüberweisung

2. Mobile-Banking

Rechnung



1 2 3

Funktionen: Fotoüberweisung

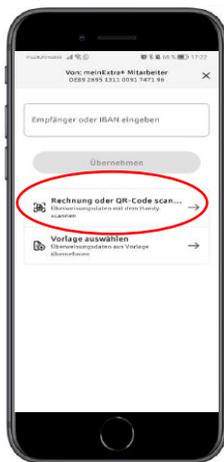
2. Mobile-Banking



Rechnung



Foto auswählen

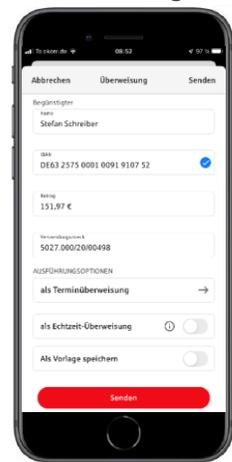


1 2 3

Rechnung fotografieren

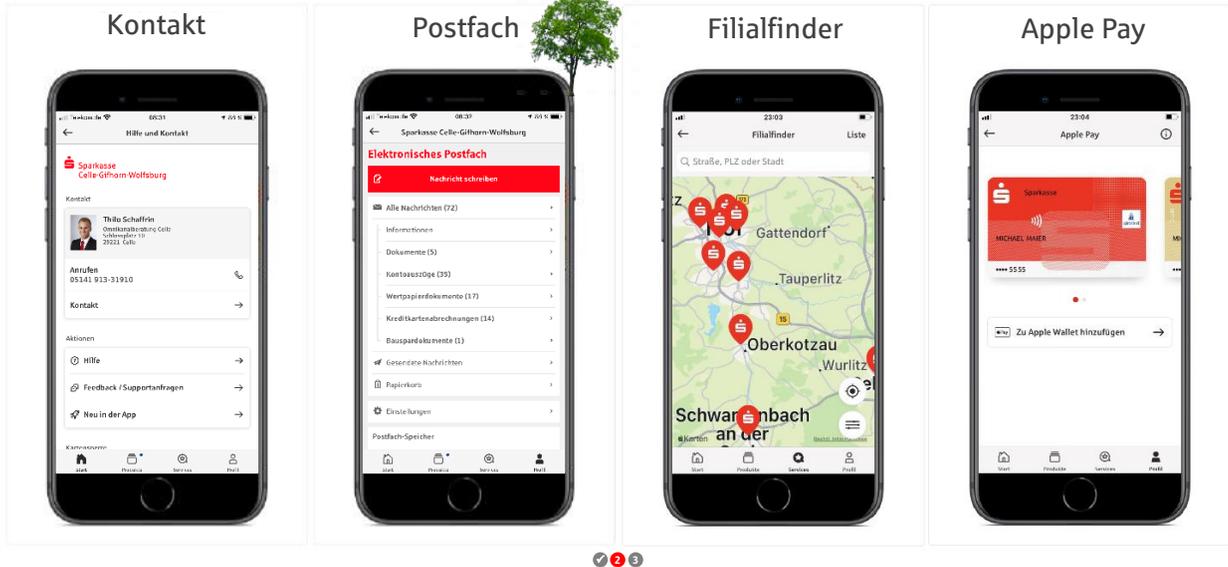


Automatische Befüllung



Funktionen: Sonstiges

2. Mobile-Banking



Tipps und Tricks

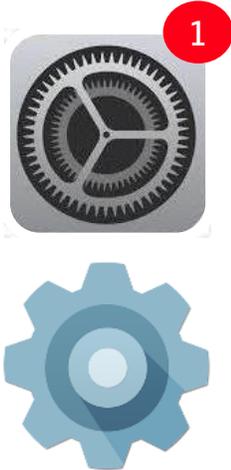
2. Mobile-Banking

- **Ausprobieren!**
 - Parallele Nutzung der Online-Banking Zugangsdaten ist möglich.
 - **Demozugang vorhanden** (die neue Version 6.0 hat zunächst keinen Demozugang mehr)
- **Touch-/Face-ID statt Passwort** (die Aktivierung kann auch nachträglich über die Einstellungen vorgenommen werden)
- **Achtung! Konten/Karten müssen einmalig eingerichtet werden**
- **Individualisierung der Kontenliste (Reihenfolge, Kontoname...)**
- **Fotoüberweisung nutzen**
- **Kontorundruf mit einem Wisch** (nach unten oder automatisch beim Start)



Sicherheit

2. Mobile-Banking



Mobiles Banking – aber sicher!

Banking-App nur von deiner Bank oder bekanntem App-Store beziehen

regelmäßig Betriebssystem & App **updates**

2-Faktor-Authentifizierung nutzen, z. B. Passwort + TAN-App / Fingerabdruck

Kein Banking in öffentlichen Hotspots / WLAN!

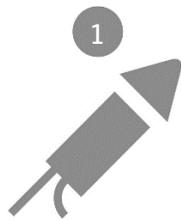
generelle Sperrfunktion des Geräts nutzen

WISO

Quellen: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik; FinanzTIP; Sparkassen-Finanzgruppe



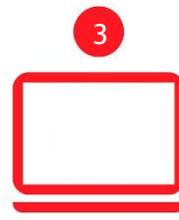
Agenda



Einleitung



Mobile-Banking



Online-Banking

- Voraussetzungen
- Die ersten Schritte
- Funktionen
- Tipps & Tricks
- Sicherheit

3
Voraussetzungen

3. Online-Banking



Laptop
Computer
Fernseher
Spielkonsole
...

+



Online-Banking
Vereinbarung

+



Anmeldename
und PIN

+

chipTAN



ODER



S-pushTAN App



3
Voraussetzungen

3. Online-Banking

chipTAN

ALT



NEU



Die ersten Schritte

3. Online-Banking

- **Starten Sie Ihr Internetprogramm / Browser** (Microsoft Edge, Mozilla Firefox...)
- **Rufen Sie unsere Internetseite auf: www.sparkasse-cgw.de**
 - nicht über Google suche
 - nicht über öffentliche WLANs
- **Tipp: s-cgw.de**
- **Prüfen Sie die Verschlüsselung der Seite** (Schloss-Symbol)

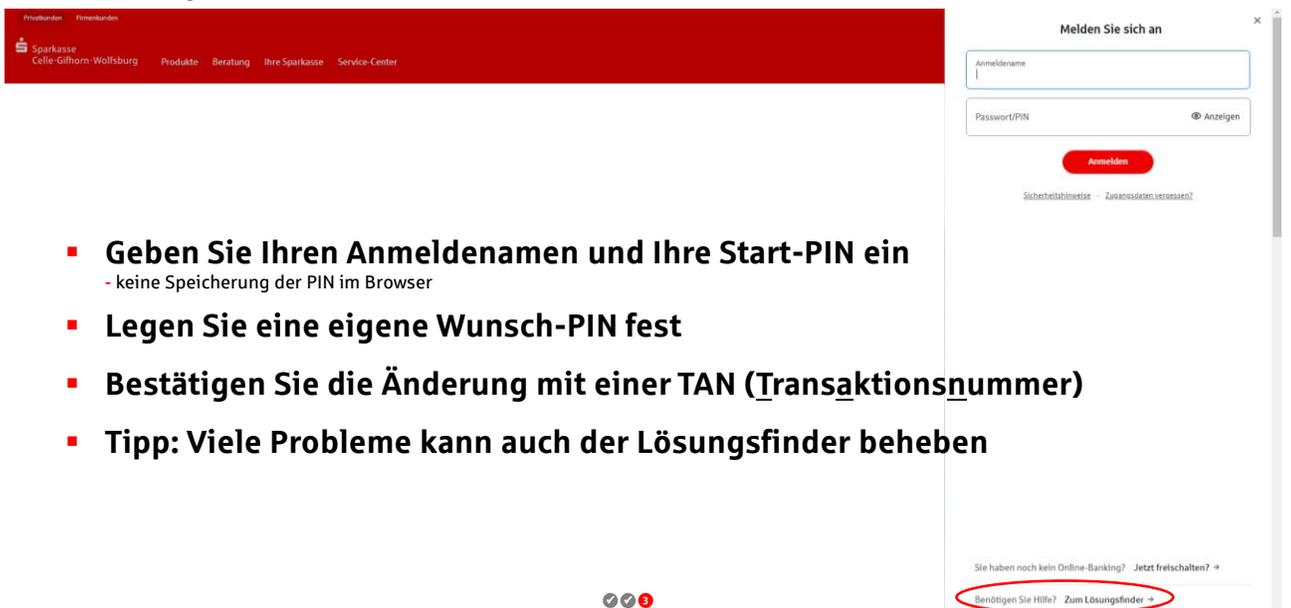


- **Oben rechts auf Anmelden klicken**



Die ersten Schritt / Lösungsfinder

3. Online-Banking



- **Geben Sie Ihren Anmeldenamen und Ihre Start-PIN ein**
 - keine Speicherung der PIN im Browser
- **Legen Sie eine eigene Wunsch-PIN fest**
- **Bestätigen Sie die Änderung mit einer TAN (Transaktionsnummer)**
- **Tipp: Viele Probleme kann auch der Lösungsfinder beheben**



Funktionen: Finanzstatus

3. Online-Banking

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Privat Geschäftlich

Suche Start Abmelden

Finanzübersicht Überweisung +

Guten Tag Max Mustermann

Postfach
Sie haben wichtige Nachrichten.

1 weiterer Hinweis

Lisa Marie Heumann
Nachricht schreiben

Hilfe & Kontakt

Ihre Kontostandprognose für
Privatgirokonto - Lebensmittel

Meine Konten

	Privatgirokonto - Lebensmittel	DE17 2695 1311 00001234 56 • Mustermann, Max	1.000,00 EUR
	Tagesgeld - Rücklage	DE20 2695 1311 00002000 05 • Mustermann, Max	18.235,00 EUR
	Girokonto (USD)	DE61 2695 1311 00000543 21 • Mustermann, Max	1.000,00 USD 734,65 EUR
	Termingeld	DE90 2695 1311 0223 3445 56 • Mustermann, Max	15.000,00 EUR

Nachrichten 2
Einstellungen
Hilfe & Kontakt

Funktionen: Umsätze

3. Online-Banking

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Suche Start Abmelden

Umsätze Überweisung +

Privatgirokonto - Lebensmittel
DE17 2695 1311 0000 1234 56 Konto wechseln 1.000,00 EUR

Zeltraum: 3 Monate Umsätze durchsuchen

Chart ausblenden Exportieren & Drucken

EUR
0
-25k
-5k

22. Okt 22 29. Okt 22 05. Nov 22 12. Nov 22 19. Nov 22 26. Nov 22 03. Dez 22 10. Dez 22 17. Dez 22 24. Dez 22 31. Dez 22 07. Jan 23 14. Jan 23

Sortieren: Buchungsdatum (absteigend)

Gestern 1.000,00 EUR

Shell Tankstelle Tanken bei Shell	<input type="checkbox"/> Mobilität <input checked="" type="checkbox"/> Auto	-63,74 EUR
Allianz Haftpflicht Monatlicher Beitrag zu Privat-Haftpflichtversicherung	<input type="checkbox"/> Absicherung und Vorsorge <input checked="" type="checkbox"/> Steuer	-8,52 EUR

Nachrichten 2
Einstellungen
Hilfe & Kontakt

Funktionen: Überweisung

3. Online-Banking

The screenshot shows the 'Überweisung' (Transfer) screen in the Sparkasse online banking portal. At the top left is the Sparkasse logo and 'Celle-Gifhorn-Wolfsburg'. The main heading is 'Überweisung'. Below it, a summary shows a transfer from a 'Privatgironkonto - Lebensmittell' (Private Giro Account - Groceries) with account number 'DE17 2095 1311 0000 1234 56' for an amount of '1.000,00 EUR'. The interface includes input fields for 'IBAN', 'Empfänger' (Recipient), and 'Betrag' (Amount) set to '0,00 EUR'. There are checkboxes for 'Skontorechner' (Check calculator), 'Dauerauftrag' (Direct debit), and 'als Vorlage speichern' (Save as template). The 'Ausführung' (Execution) section shows a standard date of '19.01.2023' with a note: 'Buchung auf dem Empfängerkonto spätestens bis Ende überrichter Geschäftstag.' There is also an option for 'Echtzeit-Überweisung' (Real-time transfer) with a warning: 'Die Echtzeitüberweisung (Instant Payment) wird durch das von Ihnen angegebene Zielinstitut nicht unterstützt.' A red button at the bottom says 'Überweisung prüfen' (Check transfer).

Tipps und Tricks

3. Online-Banking

- **Passen Sie die Schriftgröße Ihres Internetprogramms an**  &  bzw. 
Menüpunkt: Ansicht / Zoom
- **Speichern Sie Ihre PIN nicht im Internetprogramm / Browser**
- **Nutzen Sie individuelle Kontonamen**
(Online-Banking / Service / Persönliche Einstellungen / Online-Banking anpassen / Kontonamen)
- **Vergleichen Sie bei einer Überweisung immer die Auftragsdaten mithilfe**
 - der S-pushTAN App
 - oder des TAN-Generators
- **Erkunden Sie die Menüpunkte** (insbesondere „Service-Center“)



Sicherheit: Was machen wir?

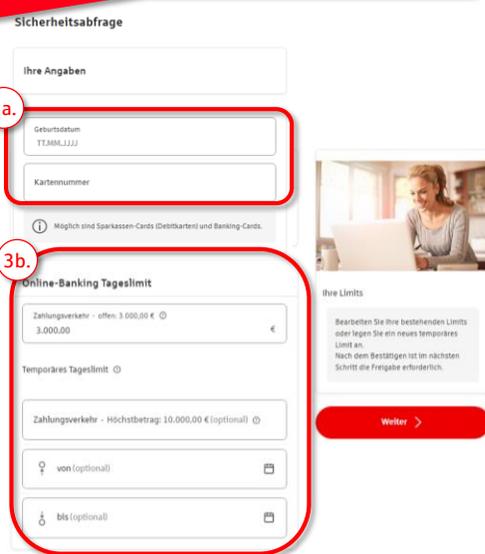
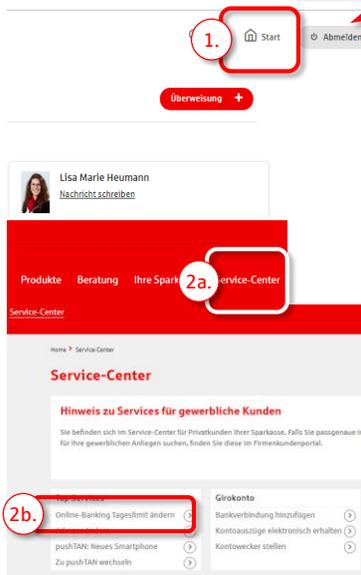
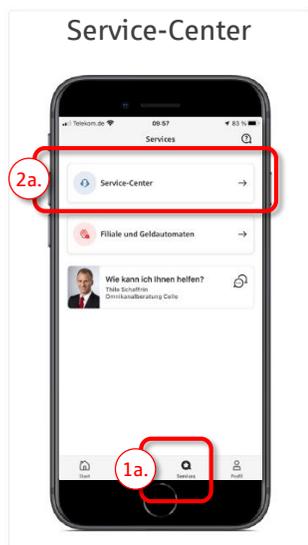
3. Online-Banking

- **Betrieb eines Hochsicherheit-Rechenzentrums** (>4.000 Mitarbeitende)
- **Sparkasse Computer-Notfall Team** (S-CERT)
- **Gesicherte Internetverbindung** (SSL-Verschlüsselung)
- **Anmeldung erforderlich** (Anmeldename und PIN)
- **Aufträge erfordern eine zusätzliche Transaktionsnummer (TAN)**
- **Individuelle Limits**
0 Euro bis unendlich (Standard: 3.000 Euro) jederzeit änderbar, auch temporär

Sicherheit: Online-Banking Limit

3. Online-Banking

Nutzen Sie ein für Sie passendes **Tageslimit**.



Sicherheit

3. Online-Banking



▪ Nutzen Sie ein Anti-Viren Programm (inkl. Firewall) auf Ihrem Computer.

Aktuelle Windows Rechner verfügen mit dem Microsoft Defender bereits über einen guten Schutz.

▪ Installieren Sie Updates

- Betriebssystem
- Internetprogramm / Browser
- Adobe Reader / Flash Player
- ...
- Sparkassen Computercheck:

www.sparkasse-cgw.de/computercheck



Sicherheit: Sparkassen Computercheck

3. Online-Banking

The screenshot displays the Sparkassen Computercheck interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Computercheck, Mobile, Meldungen, Downloads, Tipps, FAQ, and Meinung. The main content area features a traffic light icon with the red light illuminated, indicating a security issue. Below the icon, the text reads: "Drücken Sie den Startknopf, um Ihren persönlichen Sparkassen-Computercheck zu starten." A red button labeled "Computercheck starten" with a right-pointing arrow is positioned below the text. A warning message at the bottom states: "Bitte beachten Sie, dass es absolute Sicherheit im Internet nicht gibt. Der Sparkassen-Computercheck ist ein Service, das Sicherheitsprodukte wie Firewalls und Antivirensoftware nicht ersetzt, sondern nur ergänzt. Die Einstellungen werden ändert noch gelöscht." An inset window shows the results of the check. It features the same traffic light icon and a message: "Der Sparkassen-Computercheck hat veraltete Software gefunden. Wie Sie veraltete Programme aktualisieren oder kritische Browsereinstellungen verbessern, zeigt Ihnen unsere Schritt-für-Schritt-Anleitung in der unten stehenden Tabelle." Below this, there is a table with two entries:

Typ	Information	Hilfe
●	Adobe hat den Support für den Adobe Shockwave Player eingestellt. Klicken Sie hier, um weitere Informationen zu erhalten	
●	Ihr Adobe Flash Player ist veraltet. Laden Sie die neueste Version über Windows Update herunter	



Sicherheit

3. Online-Banking



- **Nutzen Sie ein Anti-Viren Programm (inkl. Firewall) auf Ihrem Computer.**

Aktuelle Windows Rechner verfügen mit dem Microsoft Defender bereits über einen guten Schutz.

- **Installieren Sie Updates**

- Betriebssystem
- Internetprogramm / Browser
- Adobe Reader / Flash Player
- ...

➤ Sparkassen Computercheck:

www.sparkasse-cgw.de/computercheck

- **Seien Sie misstrauisch und aufmerksam!**



Sicherheit

3. Online-Banking

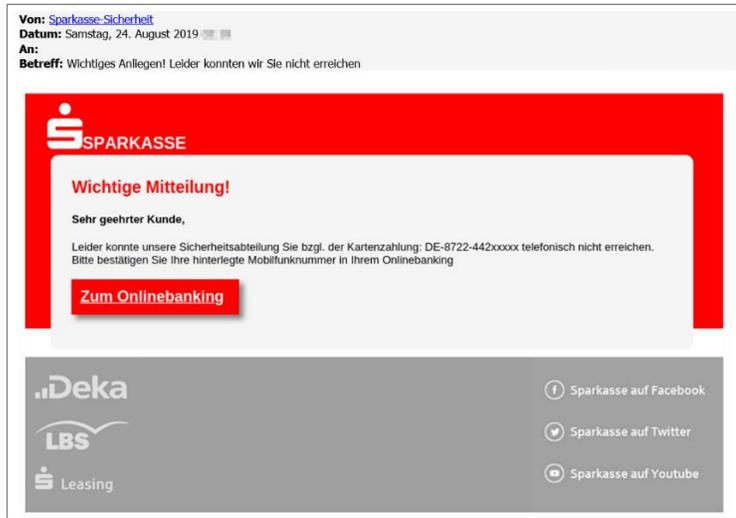
Phishing-SMS



Sicherheit

3. Online-Banking

Phishing-E-Mail



Außerdem öffnen Sie bitte niemals E-Mail Anhänge aus unbekanntem Quellen!

warnung@sparkasse.de



Sicherheit

3. Online-Banking

Die Microsoft-Betrugsmasche



Warnung: Abzocke durch angebliche Microsoft-Mitarbeiter

Warnung vor falschem Microsoft-Support: Angebliche Mitarbeiter des technischen Supports von Microsoft versuchen per Telefon oder über gefälschte Warnhinweise am PC, Zugriff auf Ihren PC zu erlangen. Welche Masche dahinter steckt und wie Sie sich schützen können.



Foto: Verbraucherzentrale NRW

Das Wichtigste in Kürze:

- Vorsicht bei gefälschten Warnhinweisen am PC oder Anrufen von vermeintlichen Microsoft-Mitarbeitern. Sie versuchen Ihnen weis zu machen, dass Ihr Computer von Viren befallen sei.
- Microsoft führt nach eigenen Angaben keine unaufgeforderten Telefonanrufe durch, um schadhafte Geräte zu reparieren. Selbst auf offizielle Support-Anfragen erfolgen Hilfestellungen fast ausschließlich per E-Mail.
- Werden Sie von einem angeblichen Microsoft-Mitarbeiter angerufen, beenden Sie das Gespräch sofort!
- Hat ein falscher Microsoft-Mitarbeiter etwas auf Ihrem Rechner installiert, trennen Sie Ihren PC vom Internet, entfernen Sie die installierten Programme und ändern Sie Ihre Passwörter!



Sicherheit

3. Online-Banking

Der digitale Enkeltrick



Sicherheit

3. Online-Banking



- **Nutzen Sie ein Anti-Viren Programm (inkl. Firewall) auf Ihrem Computer.**

Aktuelle Windows Rechner verfügen mit dem Microsoft Defender bereits über einen guten Schutz.

- **Installieren Sie Updates**
 - Betriebssystem
 - Internetprogramm / Browser
 - Adobe Reader / Flash Player
 - ...
 - Sparkassen Computercheck:

www.sparkasse-cgw.de/computercheck

- **Seien Sie misstrauisch und aufmerksam!**
- **Weitere Sicherheitstipps finden Sie hier:**

www.sparkasse-cgw.de/sicherheit



Online-Banking Broschüre

www.sparkasse-cgw.de/e-paper



Sie haben es geschafft! 🍌



Sparkasse
Celle-Gifhorn-Wolfsburg
05371 / 814 99999



**Wenn es Ihnen gefallen hat, sagen Sie es gern weiter!
Wenn nicht, sagen Sie es bitte mir!** 🙄



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**



Tobias Nestler

